

# NEW MEXICO SENIOR MEDICARE PATROL WARNING!

¡ALERTA DE LA PATRULLA DE MEDICARE PARA LAS PERSONAS MAYORES DE NUEVO MEXICO!

## BEWARE OF OFFERS TO TEST FOR CORONAVIRUS (COVID-19)

**Don't give your Medicare number to anyone over the phone or to door-to-door solicitors offering to test for the Coronavirus/COVID-19.**

*No le dé su número de Medicare a nadie por teléfono ni a las personas que van de puerta en puerta que ofrecen hacerle la prueba del coronavirus/COVID-19.*

### BEWARE OF:

#### CUIDADO CON:

- ✓ Scammers approaching residents of senior housing and assisted living facilities about "opportunities" for COVID-19 testing
  - » *Los estafadores que se acercan a los residentes de viviendas para personas de la tercera edad y las instalaciones de vivienda asistida acerca de las "oportunidades" para las pruebas COVID-19*
  
- ✓ Robocalls about "special virus kits" and asking for your Medicare number to send a "free" test
  - » *Llamadas automáticas sobre "kits de virus especiales" y solicitando su número de Medicare para enviar una prueba "gratuita"*
  
- ✓ Emails offering COVID-19 testing services that can be ordered through a telehealth provider
  - » *Correos electrónicos que ofrecen servicios de prueba COVID-19 que pueden solicitarse a través de un proveedor de telesalud*



**1-800-432-2080**

For additional information on healthcare fraud, visit

[www.nmaging.state.nm.us](http://www.nmaging.state.nm.us)



## The Senior Medicare Patrol recommends that Medicare beneficiaries:

### *Recomendaciones de la Patrulla de Medicare para las Personas Mayores:*

- ✓ **Contact your own doctor** if you are experiencing symptoms of the Coronavirus disease or COVID-19 and need testing.

*Comuníquese con su propio médico si tiene síntomas de la enfermedad de Coronavirus o COVID-19 y necesita pruebas.*

- ✓ **Do not give out your Medicare number, Social Security number, or personal information** in response to unsolicited calls, texts, emails, home visits, or booths at health fairs and other public venues. If your personal information is compromised, it may be used in other fraud schemes as well.

*No proporcione su número de Medicare, número de Seguro Social o información personal en respuesta a llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos, visitas domiciliarias no solicitadas o en puestos de ferias de salud y otros lugares públicos. Si su información personal se ve comprometida, también puede usarse en otros esquemas de fraude.*

- ✓ **Be suspicious of robocalls** or anyone going door-to-door to offer free Coronavirus or COVID-19 testing, supplies, or treatments. These are scams.

*Sospeche de las llamadas automáticas o de cualquier persona que va de puerta en puerta para ofrecer pruebas, suministros o tratamientos gratuitos de Coronavirus o COVID-19. Estas son estafas.*

*This project was supported, in part by grant number 90MPPG0045-01-00 from the U.S. Administration for Community Living, Department of Health and Human Services, Washington, D.C. 20201.*

- ✓ **Carefully review your Medicare Summary Notice (MSN) or Explanation of Benefits (EOB)**, looking for errors or claims for products or services that weren't received.

*Revise cuidadosamente su Notificación de resumen de Medicare (MSN) o la Explicación de beneficios (EOB), para ver si hay errores o reclamos por productos o servicios que no se recibieron.*

- ✓ **Follow the instructions of New Mexico state and local government** for other actions you should be taking in response to COVID-19.

*Siga las instrucciones del gobierno estatal de Nuevo México sobre otras acciones que debe tomar en respuesta a COVID-19.*

- ✓ **Contact the New Mexico Senior Medicare Patrol (SMP) for help at 1-800-432-2080.**

*Contacte a la Patrulla de Medicare para Personas Mayores de Nuevo México (SMP por sus siglas en inglés) para obtener ayuda al 1-800-432-2080.*

**We can help you prevent, detect and report healthcare fraud:**  
If you come across any coronavirus scams or other healthcare scams, please contact the New Mexico Senior Medicare Patrol (SMP) at 1-800-432-2080.

Para obtener más información sobre el fraude en la atención médica,  
llame al 1-800-432-2080 o visite [www.nmaging.state.nm.us](http://www.nmaging.state.nm.us)